Rapport d'activité 2019

Espace Publique Numérique de Folelli

Le p@m devient EPN en 2019 3

Typologie d'ateliers 2019 6

ALAE – Accueil de loisirs associé à l'école 6

ALSH – Accueil de loisirs sans hébergement 8

ADULTES – Ateliers Adultes & Seniors 11

Accueils individuels & demandes spécifiques *13*

Ateliers spécifiques 13

ADOS – Groupe Robotique & sorties spécifiques & projet Cinéma 'TIC *17*

Chiffres 2019 18

Conclusion & perspectives 2020 22

Le p@m devient EPN en 2019

L'ancien label Point d'Accès Multimédia (PAM) disparaît en cette année 2019 au profit d'un nouveau regroupement autour du label Espace Public Numérique (EPN).

Ce changement a été validé par la Collectivité de Corse afin d'offrir aux usagers une plus grande visibilité des espaces ainsi qu'une harmonisation des pratiques au niveau national.

Un Espace Public Numérique (EPN) est une structure de proximité ouverte à tous équipée de matériel informatique et connectée à Internet.

Un EPN offre de l'accès et de l'apprentissage à l'informatique, à Internet et à la culture numérique sous une forme conviviale, coopérative et responsable.

Une nouvelle charte graphique a ainsi été mise en place par la Collectivité de Corse

L'objectif des EPN est de favoriser l'appropriation des technologies et usages du numérique et ainsi de contribuer à réduire la fracture présente dans la société entre les initiés et les non-initiés dans les domaines du numérique.

Cette année 2019 a été riche en pratiques nouvelles et en innovations.

Suite aux demandes de la Collectivité, le blog a également été réactivé pour mettre en valeur le public qui vient participer et montrer l'activité au sein de l'espace, vous pouvez le retrouver à l'adresse Folelli.blogspot.com.

L'espace public numérique propose ainsi des ateliers pour les enfants, les ados, les adultes et les seniors. Des temps d'accès libre et d'accompagnement individuel autour des questions du numérique sont également proposés.

Le lieu est équipé d'une flotte de 14 Ordinateurs, d'une imprimante/Scanner, d'un vidéoprojecteur, d'une minicut 2D, d'un drone ainsi que depuis cette année d'une imprimante 3D.

Une mise à disposition du Wifi est également possible au sein de l'espace.

La structure utilise essentiellement des logiciels libres tels que Libre Office par exemple pour la bureautique. Toutefois, les ordinateurs sont équipés de la version 10 de Windows.

De plus un temps de « repair café » permet de réaliser des diagnostics et des réparations pour les usagers. Chacun peut venir utiliser le matériel ou demander de l'aide auprès de l'animateur responsable. De nombreux ordinateurs ou matériels informatiques et numériques ont ainsi pu être sauvés grâce à ces réparations. Cette démarche permet de lutter contre l'obsolescence programmée et s'inscrit plus généralement dans une démarche écoresponsable.

La structure est ouverte du lundi au vendredi. Elle alterne entre ateliers, accès libres et accompagnements collectifs ou individuels.

Les horaires peuvent évoluer en fonction du planning ou des réunions de réseau. En règle générale, l'EPN fonctionne de cette manière :

Lundi

10h à 12h : Ateliers adultes ou seniors

14h à 19h : Accès libre et accompagnements individuels

Mardi

14h à 19h : Accès libre et accompagnements individuels

Mercredi

10h à 12h : Ateliers d'initiation enfant associés à l'école de Folelli (ALAE)

14h à 16h : Ateliers d'initiation pour les ados de la micro région

16h à 19h : Accès libre et accompagnements individuels

Jeudi

9h30 à 11h30 : Ateliers spécifiques (maison de santé, seniors, partenariat etc)

14h à 16h : Accès libre et accompagnements individuels

16h30 à 17h30 : Ateliers enfants associés à l'école de Folelli

17h45 à 19h : Accès libre

Vendredi

14h à 16h : Accès libre et accompagnements individuels

16h30 à 17h30 : Ateliers enfants associés à l'école de Folelli

17h45 à 19h : Accès libre

Typologie d'ateliers 2019

La structure a pu accueillir de nombreux publics sur l'année 2019 et permettre aux usagers de participer à des ateliers très différents.

ALAE – Accueil de loisirs associé à l'école

Dans le cadre de l'école des ateliers sont mis en place pour les temps d'accueil de loisirs du mercredi matin mais également du jeudi et du vendredi après-midi.

Le mercredi matin est consacré à l'apprentissage numérique (programmation, logique, robotique, recherche web, écologie…) tandis que les jeudis et vendredis sont tournés vers des activités ludiques informatiques en groupe plus important.

On peut donc distinguer deux grandes familles d'ateliers au sein de l'ALAE numérique :

Les ateliers Ordina'TIC ou Ordina'Tweak qui visent à l'amélioration des compétences informatiques des enfants à travers des séances d'initiation sur logiciel ou matériel :

(Montage et démontage de composants informatiques et électroniques)

L'écologie et l'upcycling, à travers l'utilisation de bacs de récupération et la mise à disposition du matériel démonté.

La programmation de premier niveau avec des logiciels de type Scratch ou des sites internet comme Codecombat.com

L'utilisation de robots de type Thymio, légo, ou autres

Mais aussi la pratique du numérique au quotidien comme la lutte contre les fausses informations (fake news), la protection des données privées et l'identité numérique ou tout simplement l'apprentissage clavier souris pour les plus petits

Les ateliers Ludo'Tech, ou Ludo'Clic tournés vers le ludique et le divertissement pour des groupes allant jusqu'à 16 enfants.

En toile de fond la sauvegarde du patrimoine vidéoludique et la découverte des grands titres depuis les années 80.

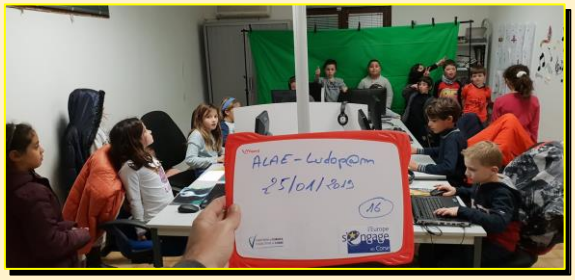
L'utilisation de jeux en version logiciels libres où les enfants peuvent apporter leurs propres modifications.

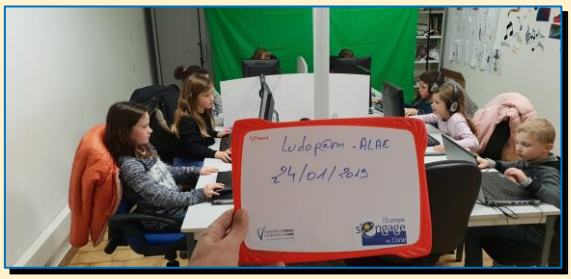
L'apprentissage des mécaniques de jeux clavier souris.

Le développement de l'imagination et de la création à travers des applications créatives comme légo Digital Design, Tux paint ou Minetest

L'utilisation de serious games en fonction de thématiques nationales abordées

Un temps est également mis à disposition des enseignants le lundi après-midi s'ils souhaitent intervenir avec leur classe dans l'espace numérique.





ALSH – Accueil de loisirs sans hébergement

L'espace public numérique est également associé au centre de loisirs durant les différentes périodes de vacances scolaires

Ces ateliers ont pour objectif d'éveiller au numérique les enfants mais également de mettre en valeur leur capacité de création, de déduction et d'innovation dans le cadre des thématiques mises en place au sein du centre

Cette année, nous avons pu aborder différents thèmes :

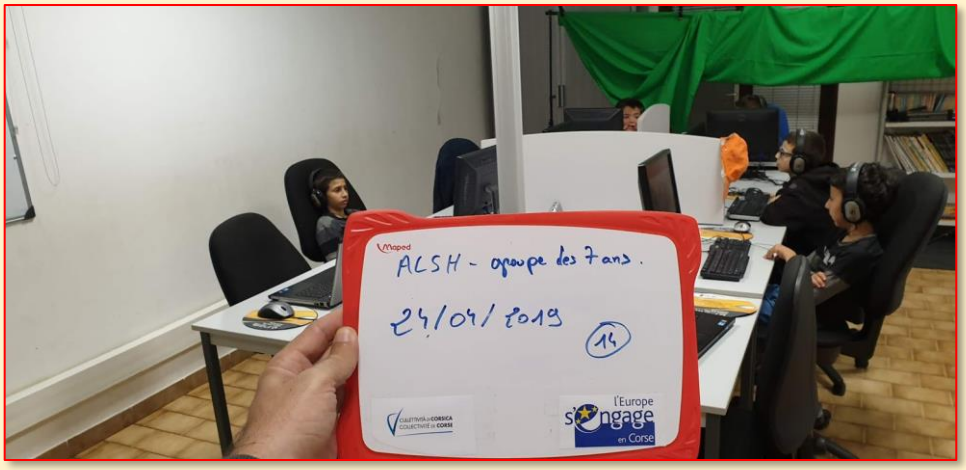
Le monde antique :

Des activités de création pixel art (mosaïque par informatique) ont été mises en place pour les enfants

Une sortie et un reportage photos autour du site de fouille archéologique d'Aléria où des découvertes ont été faites cette année dans le cadre des fouilles à côté du site antique et du musée d'Aléria.

Des activités de déchiffrage (chiffre de césar) ont également été mises en place en vue du grand jeu prévu pour les vacances d'été.

Les enfants ont également pu s'initier à l'architecture Romaine grâce à la construction de bâtiments romains à l'aide du logiciel Minetest dans lequel nous avons également pu faire une visite virtuelle des bains antiques.



De nombreux jeux autour de la thématique romaine ont également été disséminés lors d'ateliers (logique, réflexes…)

Durant l'été nous avons terminé cette thématique avec en final un grand jeu organisé par toute l'équipe où les enfants ont pu participer à de nombreux ateliers.

Sensibilisation au handicap :

Les vacances d'automne ont été mises en place avec le thème « jouer, pratiquer, échanger pour un autre regard ». Il s'agissait de sensibiliser les enfants au handicap à travers de nombreuses activités ludiques.

Les enfants ont ainsi pu imprimer en 3D un alphabet en Braille et chacun a pu repartir avec la première lettre de leur prénom imprimée.

Nous avons également mis en place des activités ludiques telles que le jeu narratif auditif « A blind legend » ou du serious game « Vie ma vue ».

Des petits concours ont également été mis en place auprès des enfants à l'aide d'accessoires simulant un handicap pour leur montrer les difficultés d'accessibilité au jeu vidéo des personnes dans cette situation.

ADULTES – Ateliers Adultes & seniors

Tout au long de l'année, des séances de perfectionnement informatique et d'initiation sont mises en place pour les personnes isolées, seniors ou public éloigné habitant dans les villages.

Tous les lundis matin, un groupe avance ensemble sur des thématiques actuelles, se perfectionne ou en apprend un peu plus sur l'écosystème numérique.

Chacun peut poser ses questions et aider à la conception des futurs ateliers en prenant la parole pour guider l'animateur sur les points à travailler lors de futurs ateliers.

Ces ateliers visent à améliorer l'appréhension des personnes au numérique pour les mener à terme vers une autonomie en matière d'usages.

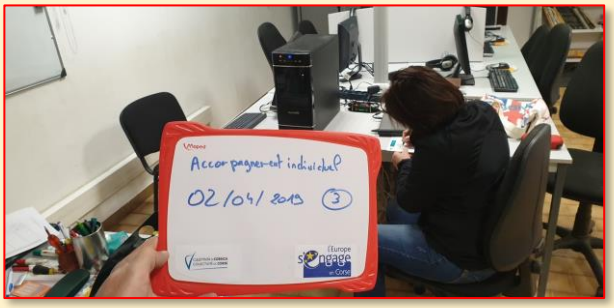
Composés en moyenne de 4 à 7 personnes ils permettent également de tisser du lien social au sein de l'espace (covoiturage, aide & échange à domicile, communication électronique…)

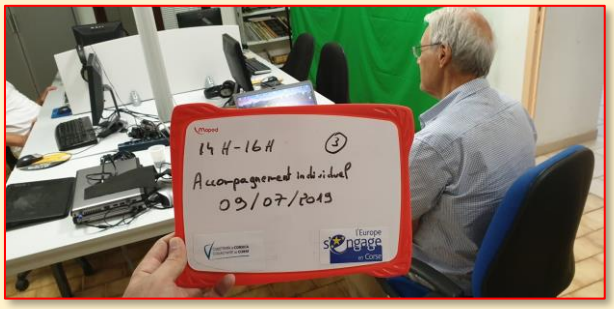
Accueil individuel & demandes spécifiques

L'accueil individuel permet à chaque usager de venir résoudre des problèmes spécifiques, de poser des questions individuelles et/ou personnelles qui ne peuvent pas être toujours abordées en atelier collectif ou de venir demander un diagnostic ou une réparation logicielle ou matérielle.

Cet accompagnement permet également aux usagers de ne pas trop attendre lors de l'inscription aux ateliers et de venir régler des problèmes qui parfois ne peuvent attendre.

Les accompagnements individuels ou demandes spécifiques ont généralement lieu le lundi et mardi après-midi entre 14h & 19h

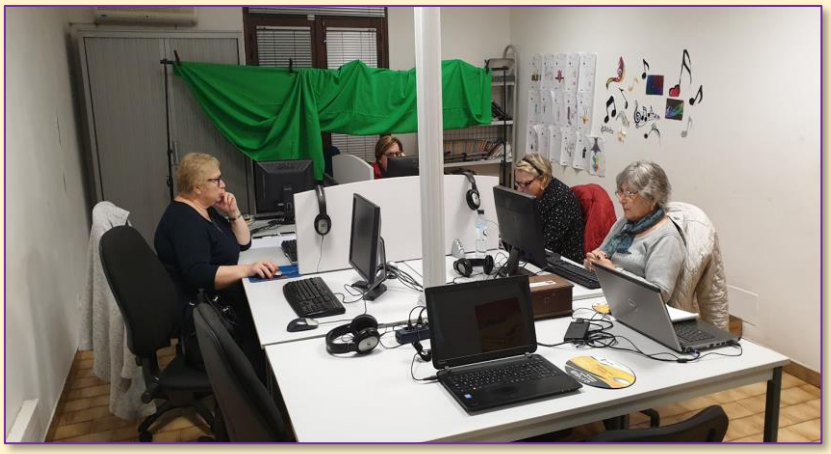




Ateliers spécifiques

Atelier Maison de santé de Moriani

En partenariat avec la maison de santé de Moriani ces ateliers ont permis à deux groupes de seniors de la maison de santé de Moriani de s'initier à l'informatique et de combler les lacunes à travers une séance hebdomadaire de pratique informatique. Ce programme a été mis en place entre Janvier et Mai 2018 et s'est poursuivi lors de l'année 2019.



Cyber-prévention au collège de Folelli

Partenariat avec le Service Information Jeunesse de la collectivité de Corse afin de proposer au sein du collège de Folelli des ateliers de prévention autour du harcèlement et de l'utilisation abusive des outils numériques.

En effet les différentes classes de 4ème du collège ont pu suivre une intervention sur ces thématiques lors de deux matinées dans l'enceinte du collège.

Bastia : Journée Enfance et Parentalité

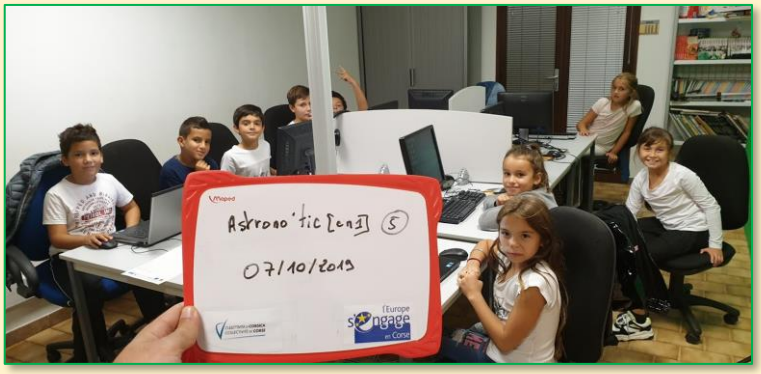
L'EPN de Folelli était présent dans le cadre du dispositif Promeneur du net, lors de cette première journée de manifestation organisée sur la place St Nicolas à Bastia par la CAF et ses partenaires.

Robo'TIC Ados - Soudure & DIY – Partenariat Association LEIA

Un groupe d'ados de l'association LEIA a pu s'initier à l'électronique avec la fabrication d'une lampe LED avec circuit boost. Soudures et apprentissage des composants.

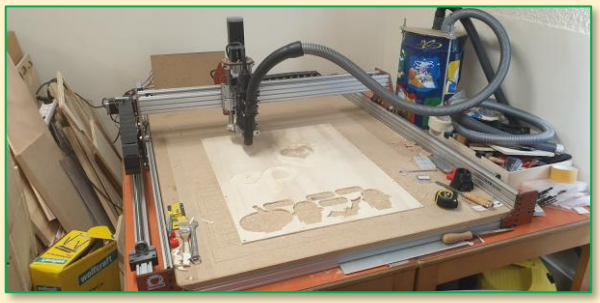
Education Nationale – Partenariat avec une classe de CM1

Atelier spécial en binôme avec la maîtresse de la classe de CM1 et 9 enfants pour faire découvrir aux élèves le logiciel STELLARIUM, initiation à l'astronomie et la découverte de notre système solaire.



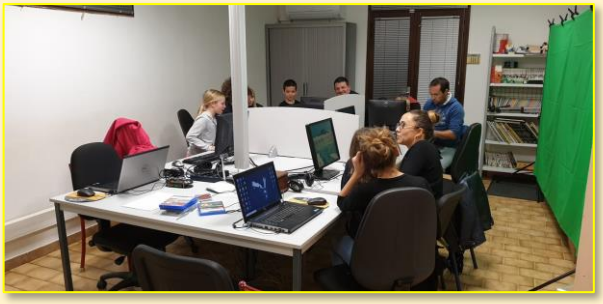
Fablab de Bastia avec l'association OLCQ

Après-midi de formation au Fablab de Bastia avec Gérard BANDINI qui a pu transmettre une "petite" partie de son immense savoir à quelques jeunes de notre groupe robotique



Atelier prévention écran parents/enfants

Dans le cadre du REAAP un atelier de prévention en duo parents/enfants autour de la thématique des écrans connectés et du jeu en ligne, prévention et risques liés aux jeux vidéo, décodage du PEGI.



ADOS – Groupe Robotique & sorties spécifiques

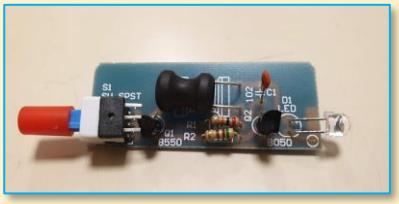
En attendant les réceptions de matériel nos jeunes ont pu s'initier à la retouche photo et le fond vert afin de créer des montages 2D.

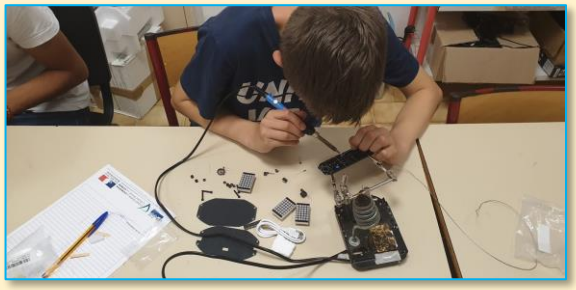
Grande nouveauté dans notre programme Ados cette année avec la mise en place d'ateliers d'impression 3D.

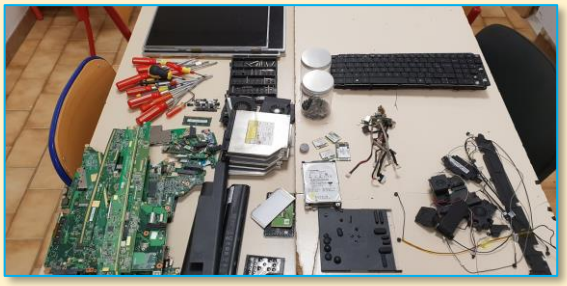
En effet suite à l'acquisition d'une imprimante 3D, de nombreux ateliers de conception, modélisation & impression ont pu être mis en place avec nos groupes Ados.

Des ateliers de créations électroniques ont également eu lieu durant l'année avec la fabrication de différents kits & mini projets.

Nous avons également pu participer à une après-midi avec le Fablab de Bastia sur une mini formation autour de la défonceuse à bois mais également de la modélisation 2D & 3D.







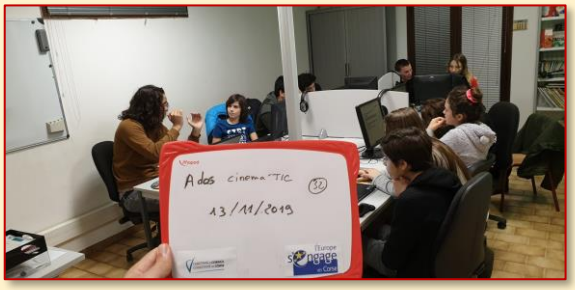
Projet cinema'TIC

Initié en 2019 ce projet vise à faire découvrir à un groupe de jeunes les métiers de l'audio-visuel, de les faire participer à de nombreux ateliers autour de l'audio-visuel (montage, prise de son, capture vidéo, drone, analyse filmique, théâtre….) dans le but de concevoir un scénario et de tourner un court métrage autour de la prévention.

Le groupe a décidé de faire un court métrage autour de la prévention de l'alcool chez les jeunes mêlé à la prévention routière.

Accompagnés par Amélie, une ancienne élève de l'université de Corte, les élèves ont pu mettre en forme le scenario et préparer les documents pour un tournage prévu en 2020.

Nous avons également pu faire une visite à Ajaccio dans les studios de la chaîne France 3 Via Stella où les jeunes ont découvert l'envers du décor d'une chaîne de télévision régionale.

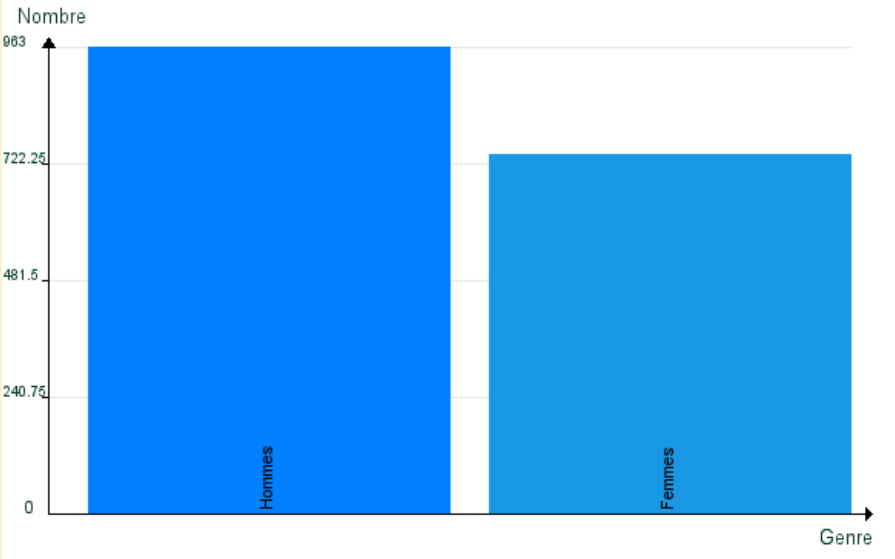


Chiffres 2019

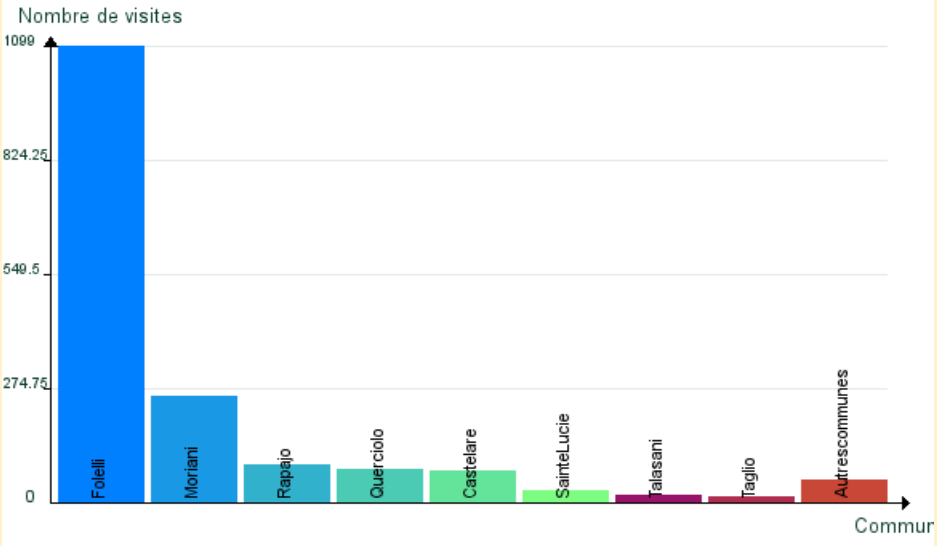
L'accueil du public au sein de l'espace a fait un bond en avant en 2019 comparé à l'année 2018 en passant de 1449 personnes accueillies à 1702 soit une augmentation de 17,5 %.

Au niveau de la parité des passages, on compte 962 hommes pour 740 femmes soit 19 % de femmes en plus et 16 % d'hommes supplémentaire par rapport à l'année 2018.

Cette augmentation des passages peut s'expliquer par l'augmentation de la dématérialisation et le besoin d'impression et d'accompagnement autour du numérique et des démarches administratives en particulier.



Au niveau des communes, on constate que Folelli est toujours la communela plus représentative avec 1098 visites mais avec plus de 15 % d'augmentation comparé à 2018.
La commune draine toujours 65 % des visites totales



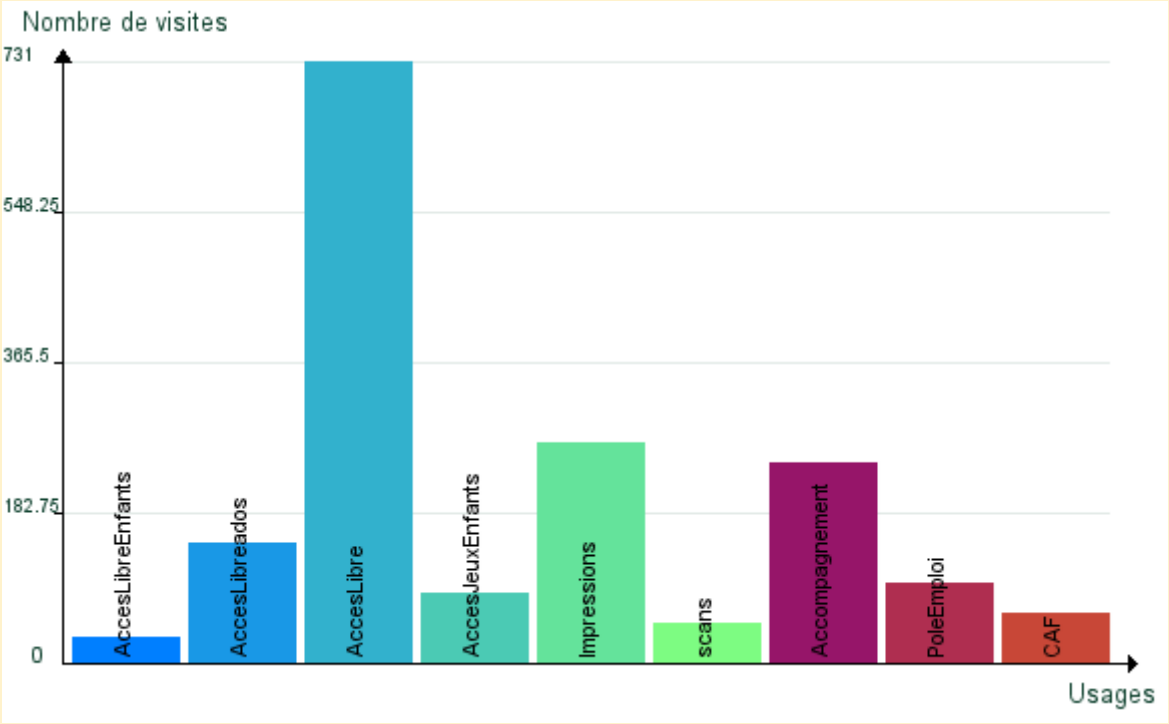
La seconde commune la plus représentée est Moriani / San Nicolao avec plus de 270 passages soit près de 15 % des visites globales

Les 20 % des visites restantes sont réparties entre différentes communes de notre territoire comme Querciolo, Castellare, Rapaghju, Sainte Lucie ou encore Talasani.

Concernant les usages fait au sein de l'espace numérique, nous constatons que l'accès libre utilisateur attire près de 42 % des utilisateurs qui ont besoin d'un espace pour réaliser des taches informatiques quotidiennes ou bénéficier d'Internet.

Vient ensuite les impressions avec 15,6 % et l'accompagnement individuel à plus de 14 % qui montre bien le besoin d'avoir un interlocuteur pour réaliser certaines tâches.

Les usages Pôle Emploi & CAF représentent environ 10 % des visiteurs ce qui n'est pas négligeable compte tenu de la gratuité des services offerts ainsi que de la prestation d'accompagnement proposée.

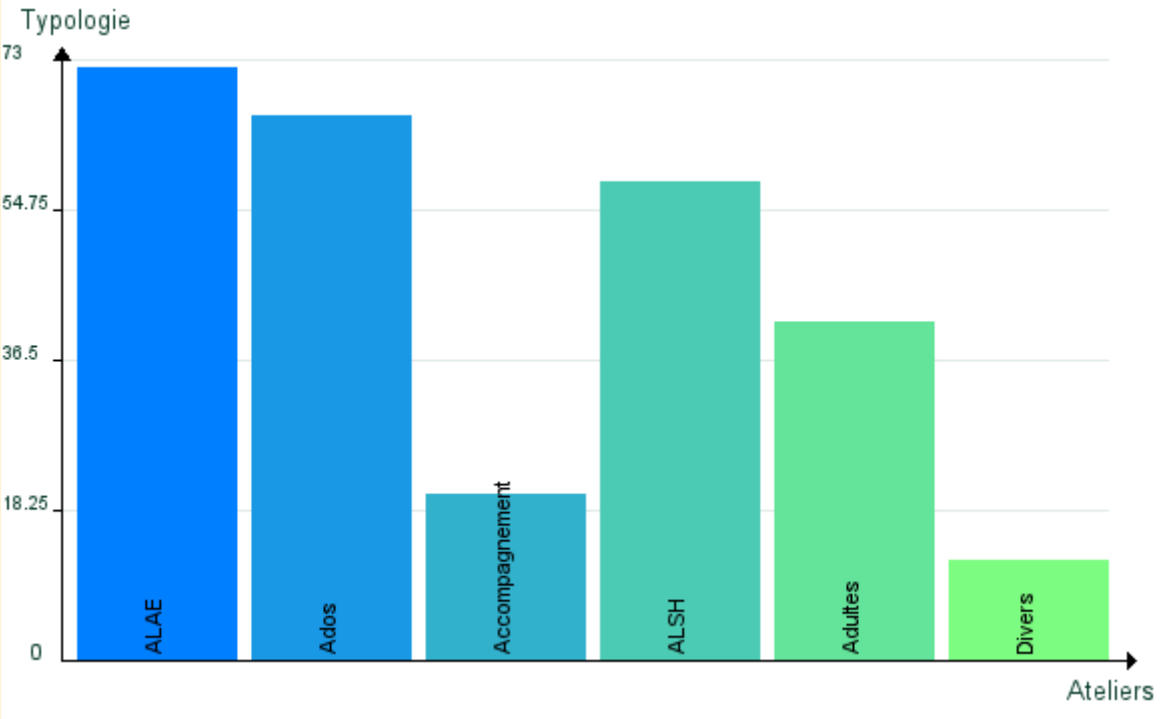


Au niveau des ateliers :

77,3 % des ateliers FEDER ont été tournés vers la jeunesse (enfants & Ados)

Suite aux modifications sur l'appel à projet FEDER moins d'ateliers adultes ont été mis en œuvre dans ce cadre mais d'autres ateliers adultes ont été mis en place en partenariat notamment avec la maison de santé de Moriani.

Ces ateliers ne figurent pas dans les statistiques ci-après.



Conclusion & perspectives 2020

2019 marque le lancement du nouvel appel à projet FEDER, avec une nouvelle charte graphique et la fin du label p@m qui devient Espace Public Numérique (EPN) pour plus de clarté et de lisibilité au niveau national.

C'est aussi la reprise en main du blog de l'espace et de sa refonte graphique et avec près de 163 publications sur l'année contre 14 en 2018 mais également de la page Facebook de la structure avec de nombreux contacts et publications tout au long de l'année.

C'est aussi la mise en place d'une nouvelle méthodologie de travail avec la prise régulière de photographie et de documents mis en place pour justifier le nombre d'ateliers auprès des financeurs.

C'est également de nouvelles technologies mise en œuvre au sein de l'espace comme l'impression 3D et la modélisation à travers les ateliers Ados

C'est enfin des partenariats qui continuent avec la CAF, la DDCSPP mais également le dispositif « Promeneur du Net »

L'année 2020 verra l'aboutissement de certains projets comme le projet Cinema'TIC avec notre groupe Ados mais également la mise en place d'ateliers spécifiques autour de la radicalisation, de la prévention des écrans mais également la mise en place de nouveaux ateliers pour répondre aux besoins du public en matière de formation au numérique, qui est toujours plus présent dans la vie quotidienne et les démarches administratives.